



Plan de capacitación presentado a PROVISERVICIOS SA-ESP.

Objetivo del plan de capacitación.

- Reducir los rechazos, errores comunes de las certificaciones, suspensiones y las actualizaciones en el sistema GF-PRO.

1. ¿Identificación de las necesidades de la capacitación?

- Personal no comprende algunas características del sistema GF-PRO.
- Identificación de errores constantes a la hora de cargar información al sistema y realización de las suspensiones.
- Evaluación de conocimientos actuales sobre los procedimientos del área comercial de Proviservicios.

2. Objetivos específicos de la capacitación

- Asegurar que el 100% del personal responsable entienda el proceso correcto de carga de contratos al sistema.
- Reducir las actualizaciones del número predial en un 90% en los próximos 9 meses
- Garantizar que el 100% de los soportes de los contratos nuevos estén completos y cargados en el sistema GF-PRO.

3. Diseño del programa de capacitación.

- Método: taller en línea para la presentación y explicación de los instructivos realizados para el área de comercialización.
 - Contenido:
 - Introducción a los procesos que componen el área comercial.
 - Importancia de cargar los soportes de los contratos correctamente al sistema.
 - Procedimiento detallado para la carga de contratos y número predial.
 - Procedimiento detallado de realización de suspensiones por revisión periódica al sistema.
 - Ejemplos prácticos y ejercicios de simulación.

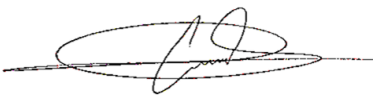
4. Tiempo

- Duración: 1 sesión de 1 horas
- Frecuencia una vez por semana durante un mes.

5. Asignación de recursos:

- Instructor: Experto interno en el sistema GF-PRO y procedimiento de contratos.

- Materiales: Manuales de procedimientos y guías de paso a paso de los procesos a intervenir
 - Presupuesto: Asignación para materiales y honorario de los instructores
6. Evaluación y seguimiento:
- Monitoreo continuo de los soportes cargados al sistema
 - Seguimiento de las actualizaciones de la información predial
 - Evaluaciones de conocimientos antes y después de la capacitación
 - Ajuste al programa de capacitación según sea necesario para asegurar la efectividad del programa.



Carlos Mario Mayo Peralta



Emilsen Báez Valenzuela